RioTinto

Plan-cadre de gestion des impacts environnementaux et sociétaux (PGIES)

Le présent document fournit un aperçu de l'approche des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium en matière de gestion environnementale et sociale. Le plan-cadre de gestion des impacts environnementaux et sociaux n'est pas un document contrôlé.

Table des matières

1 Abréviations et acronymes 3

2 Politique SSESC de Rio Tinto 4

3 Notre approche de l'entreprise et de la durabilité 4

4 Normes et standards de Rio Tinto 4

5 Objectifs 4

6 Champ d'application 5

7 Lois et règlements 5
7.1 Juridiction fédérale 5
7.2 Juridiction provinciale 5
7.3 Juridictions municipales 5

8 Programmes et certifications 6
8.1 Aluminium Stewardship Initiative (ASI) 6
8.2 ISO 14001 6
8.3 Alliance verte 6
8.4 START 6
8.5 Programme IOR+ 7

9 Identification, évaluation et gestion des risques 8

10 Premières Nations 9

11 Environnement 10
11.1 Objectifs en matière d'environnement 10
11.2 Émissions atmosphériques et suivi de l'air ambiant 10
11.3 Suivi de la végétation 11
11.4 Consommation d'eau 11
11.5 Rejets d'eau et effluents 11
11.6 Valorisation des sous-produits 12
11.6.1 Résidus de bauxite 12
11.6.2 Usine de traitement de la brasque (UTB) 12
11.6.3 Résidus carbonés 13
11.6.4 Chaux hydratée aquacatalysée (CHAC) 13
11.7 Biodiversité 13
11.7.1 Plan d'action en matière de biodiversité 14
11.8 Changements climatiques 18
11.9 Gestion des incidents et des non-conformités 18

12 Communautés et performance sociale 20
12.1 Objectifs en matière de performance sociale 20
12.2 Gouvernance de la performance sociale 20

12.3 Contexte communautaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean 20
12.4 Parties prenantes 20
12.5 Retombées économiques régionales 21
12.5.1 Achat local en Amérique du Nord 21
12.5.2 Développement économique régional (DER) 21
12.5.3 Fonds Rio Tinto Canada 22
12.6 Patrimoine culturel 23
12.7 Consultation et participation des parties prenantes 23
12.7.1 Premières Nations 24
12.7.2 Comités bon voisinage 24
12.7.3 Projets 25
12.7.4 Registre des engagements 25
12.7.5 Évaluation de l'efficacité des activités d'engagement 25
12.8 Gestion des plaintes et préoccupations 25
12.9 Gestion des risques et des impacts sociaux 26

13 Mesure de la performance 27
13.1 Divulgation des informations environnementales 27
13.2 Rapports de performance annuels 27
13.3 Rapports de développement durable 27



1 Abréviations et acronymes

Acronyme	Définition
AQ/CQ	Assurance qualité et contrôle qualité
CASE	Comité d'aménagement et de suivis environnemental
CBV	Comité de bon voisinage
CPLCC	Consentement préalable, donné librement et en connaissance de cause
CSP	Communautés et performance sociale
CVA-CJ	Comité de voisinage Arvida – Complexe Jonquière
DER	Développement économique régional
DNUDPA	Déclaration des Nations unies sur les droits des peuples autochtones
EEIE	Évaluation et examen des impacts sur l'environnement
EFEE	Espèces floristiques exotiques envahissantes
EIES	Étude d'impact environnemental et social
EIS	Évaluation des impacts sociaux
EIDP	Évaluation des impacts sur les droits de la personne
ESG	Environnement, Social et Gouvernance
HAP	Hydrocarbure aromatique polycyclique
GES	Gaz à effet de serre
GISTM	Global Industry Standard on Tailings Management
MHH	Milieux humides et hydriques
MP	Matière particulaire
MRC	Municipalité régionale de comté
NOx	Oxydes d'azote
OBV	Organisme de bassin versant
ONG	Organisme non gouvernemental
PGPC	Plan de gestion du patrimoine culturel
$PM_{2.5}$	Matière particulaire dont le diamètre est inférieur à 2,5 µm (particules fines)
PMtot	Matière particulaire totale
SDRB	Site de dépôt des résidus de bauxite
SLSJ	Saguenay–Lac-Saint-Jean
SO_2	Dioxyde de soufre
SSEC	Santé, Sécurité, Environnement et Communautés
SGPC	Système de gestion du patrimoine culturel
ZIP	Zones d'intervention prioritaire

2 Politique SSESC de Rio Tinto

Le Plan-cadre de gestion des impacts environnementaux et sociétaux des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium (ci-après « le Plan-cadre ») découle des principes et objectifs de la Politique de santé, sécurité, environnement, sûreté et communautés de Rio Tinto.

3 Notre approche de l'entreprise et de la durabilité

La politique SSESC mondiale de Rio Tinto incarne l'approche unifiée de l'entreprise, comme définie dans Notre code de conduite - Notre approche de l'entreprise et Notre approche de la durabilité (anglais seulement).

4 Normes et standards de Rio Tinto

Le Plan-cadre s'appuie sur les normes et standards de Rio Tinto, notamment :

- Norme environnementale
- Norme en matière de relation avec les communautés et performance sociale
- Norme de gestion des risques

5 Objectifs

Le Plan-cadre présente un aperçu de l'approche des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium en matière de gestion des risques environnementaux et sociaux. Il établit les orientations, exigences, mécanismes et processus permettant d'identifier, d'évaluer, de prévenir, de réduire, d'atténuer, de corriger et, lorsque nécessaire, de compenser les impacts environnementaux et sociaux associés aux Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium. Il vise également à promouvoir des retombées positives pour les communautés, les peuples autochtones et l'environnement.

Le Plan-cadre repose sur une approche intégrée de gestion des risques environnementaux et sociaux, applicable à toutes les étapes du cycle de vie des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, du déchargement des matières premières à la fermeture et à la post-fermeture.

Le Plan s'inscrit dans la démarche globale d'atteinte des cibles de durabilité de Rio Tinto (en anglais seulement).

6 Champ d’application

Le Plan s’applique à l’ensemble des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, et ce, à toutes les phases de leur cycle de vie, soit de l’exploitation jusqu’à la fermeture. Elle couvre toutes les infrastructures, les opérations et les activités de gestion.

La région du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un centre important pour le groupe Aluminium de Rio Tinto, responsable de près de la moitié de la production mondiale d’aluminium primaire. Nos installations dans la région comprennent une (1) raffinerie d’alumine, cinq (5) usines d’électrolyse, six (6) centrales hydroélectriques, le Centre opérationnel aluminium (COA), des services ferroviaires et des installations portuaires. Notre raffinerie d’alumine et nos usines d’électrolyse figurent parmi les plus perfectionnées au monde sur le plan technologique et sont alimentées majoritairement par l’hydroélectricité.

7 Lois et règlements

En conformité avec les normes internes de Rio Tinto et les standards de gestion environnementale reconnus au niveau international, les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium mettent en œuvre des processus de veilles légales et de revues périodiques de la conformité réglementaire.

Sans s’y limiter, les principales lois et règlements applicables aux Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium en matière de gestion des impacts environnementaux et sociaux sont énumérés ci-dessous. Il s’agit d’une liste non exhaustive et fournie à titre indicatif seulement. En outre, certaines lois et certains règlements peuvent ne s’appliquer qu’à certaines installations ou à certaines activités.

7.1 Juridiction fédérale

- Loi canadienne sur la protection de l’environnement
- Loi de 1994 sur la convention concernant les oiseaux migrateurs
- Loi sur les espèces en péril
- Règlement fédéral sur les halocarbures
- Règlement sur les BPC

7.2 Juridiction provinciale

- Loi sur la qualité de l’environnement
- Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune
- Loi sur les espèces menacées ou vulnérables
- Règlement l’assainissement atmosphérique (RAA)
- Règlement sur la déclaration obligatoire de certaines émissions de contaminants dans l’atmosphère (RDOCECA)
- Règlement sur l’encadrement d’activités en fonction de leur impact sur l’environnement (REAFIE)
- Règlement sur les halocarbures
- Règlement relatif à l’exploitation d’établissements industriels
- Règlement sur la protection et la réhabilitation des terrains
- Règlement concernant la traçabilité des sols contaminés excavés
- Règlement sur les espèces floristiques menacées ou vulnérables et leurs habitats

7.3 Juridictions municipales

- Règlement VS-R-2019-85 de la Ville de Saguenay relatif aux rejets dans les réseaux d’égout de la Ville de Saguenay
- Règlement VS-R-2007-51 relatif au bruit sur le territoire de la Ville de Saguenay
- Règlement 034-2025 de la Ville d’Alma régissant l’administration, la gestion et l’utilisation des réseaux d’aqueduc et d’égout ainsi que de l’eau potable
- Règlement 1001-07 de la Ville d’Alma concernant les nuisances

8 Programmes et certifications

8.1 Aluminium Stewardship Initiative (ASI)

Rio Tinto Division Aluminium est membre de l'Aluminium Stewardship Initiative (ASI). La mission de l'ASI est de reconnaître et de soutenir, par une approche collaborative, la production, l'approvisionnement et la gestion responsables de l'aluminium. [Rio Tinto Aluminium Division | Members | About ASI | Aluminium Stewardship Initiative]

8.2 ISO 14001

La norme ISO 14001 définit les meilleures pratiques en matière de gestion environnementale. Reconnue à l'échelle internationale depuis de nombreuses années, elle établit un cadre rigoureux permettant aux organisations d'améliorer leurs performances environnementales et sociales dans une perspective d'amélioration continue. La certification ISO 14001 nécessite un processus d'audit par une tierce partie indépendante.

8.3 Alliance verte

Les installations portuaires de Port-Alfred sont certifiées Alliance verte depuis 2009. Ce programme de certification permet aux acteurs de l'industrie maritime nord-américaine d'améliorer leur performance environnementale en ciblant les considérations clés liées à la protection de la biodiversité, la qualité de l'air, de l'eau et des sols, ainsi qu'aux relations avec les communautés.

La progression des participants est évaluée annuellement, sur une échelle de 1 à 5, pour chacun des indicateurs suivants :

- Émissions atmosphériques – Gaz à effet de serre
- Gestion des matières résiduelles
- Harmonisation des usages
- Leadership environnemental
- Manutention et entreposage du vrac solide
- Prévention des déversements et gestion des eaux pluviales
- Relations avec les communautés

Pour en savoir plus :

Site web de l'Alliance verte

8.4 START

Nous voulons tous en savoir plus sur les produits que nous consommons. Pour aider nos clients à répondre à cette demande des consommateurs, Rio Tinto a créé START – le premier label numérique en matière de durabilité pour l'industrie de l'aluminium.

Reposant sur le principe des chaînes de blocs, le label START constitue la « fiche nutritionnelle » de certains produits. Il assure la transparence et la traçabilité d'un bout à l'autre de notre chaîne d'approvisionnement en fournissant à nos clients les renseignements dont ils peuvent avoir besoin en matière environnementale, sociale ou de gouvernance, classés selon 14 critères clés (empreinte carbone, utilisation de l'eau, teneur en matières recyclées, etc.).

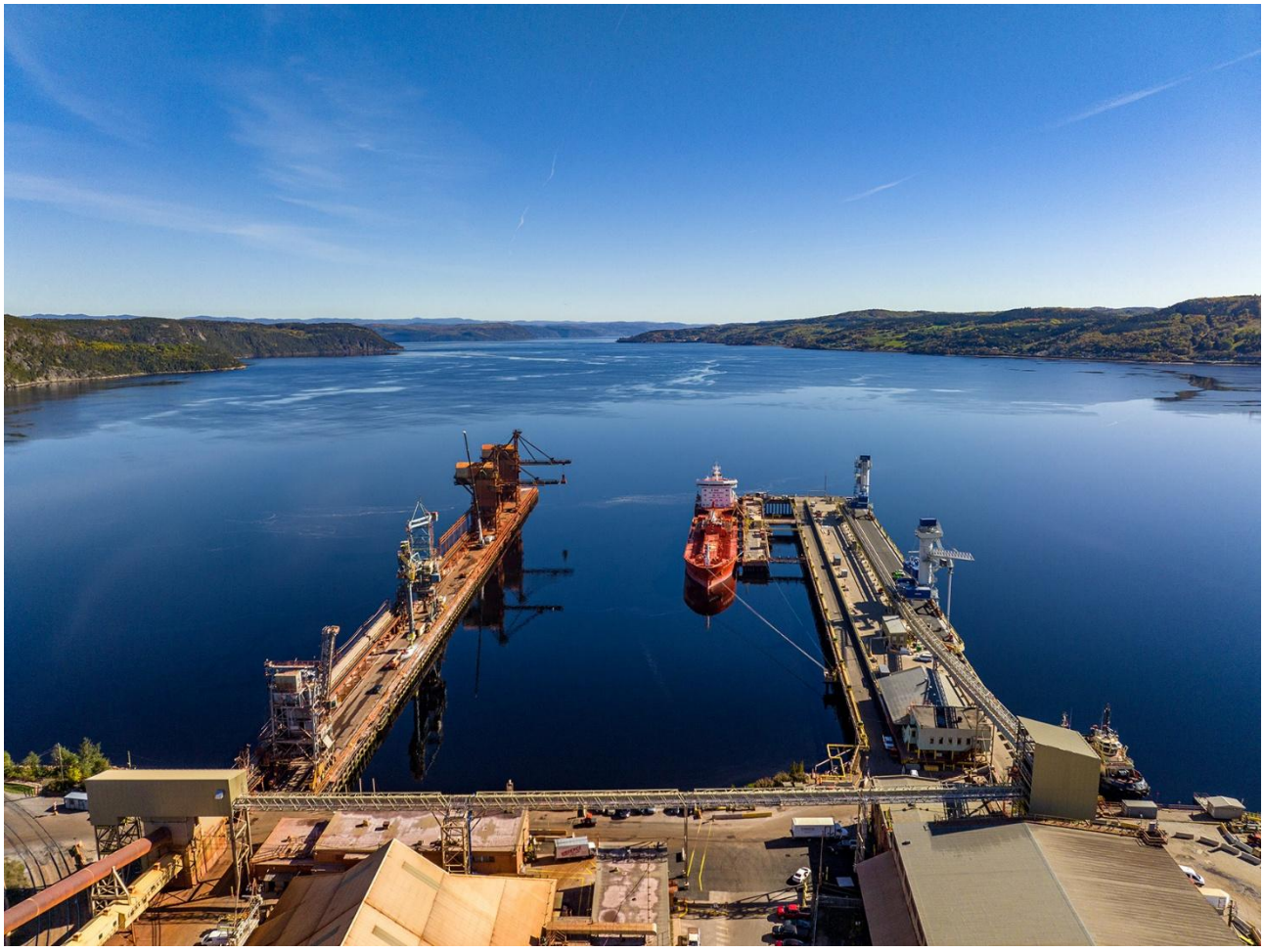
En indiquant comment notre aluminium est produit – de l'extraction des matières premières à la mise en marché –, nous permettons à nos clients et à leur propre clientèle de faire des choix plus éclairés.

8.5 Programme IOR+

Propulsé par RECYC-QUÉBEC, le programme de reconnaissance gouvernementale IOR+ soutient les industries, commerces et institutions (ICI) qui, dans un effort d'économie circulaire, repensent, réduisent, réutilisent et recyclent au quotidien pour améliorer leur performance en gestion des matières résiduelles.

D'Aspirant à Mentor, le programme IOR+ propose un parcours structuré en quatre (4) niveaux de progression pour aider les entreprises à renforcer leurs pratiques de gestion des matières résiduelles et d'économie circulaire.

Parmi nos installations régionales attestées par le Programme IOR+, les Opérations Québec sont fières de compter trois (3) installations au niveau Leader (Usine Alma, Usine de traitement de la brasque, Centre de recherche et de développement Arvida) et deux (2) installations au niveau Mentor (Usine Vaudreuil et Installations portuaires).



9 Identification, évaluation et gestion des risques

La gestion des risques environnementaux et sociétaux des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium découle des principes et objectifs de la Politique de gestion des risques (RIS-A-001) et de la Norme de gestion des risques (RIS-B-001) de Rio Tinto.

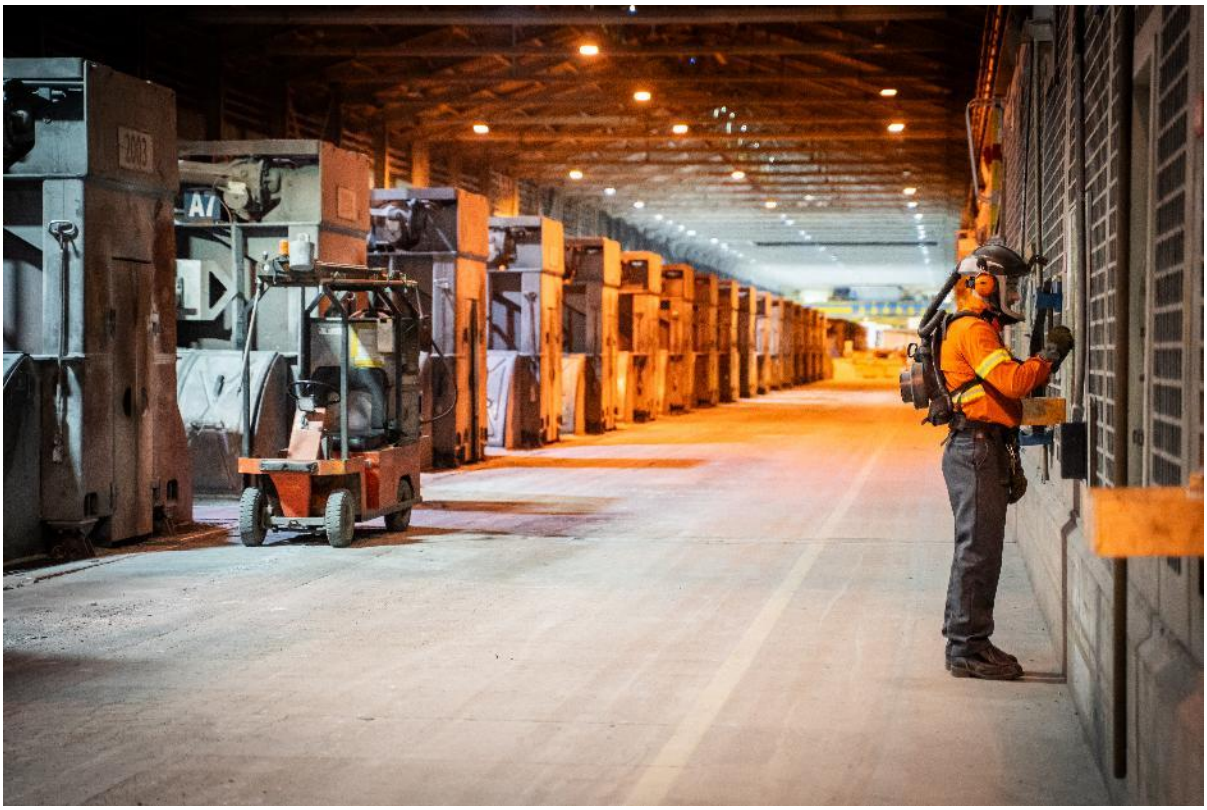
Dans l'ensemble des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, la gestion proactive des aspects environnementaux et sociaux débute par l'identification et l'évaluation des risques liés à l'ensemble des activités.

Un registre de risques assure un processus continu d'identification, d'évaluation, de gestion, de suivi et de révision trimestrielle des risques, avec une communication adaptée à tous les niveaux de l'organisation.

Toutes les activités découlant des opérations et des projets intègrent formellement la hiérarchie d'atténuation des risques à leur processus de gestion environnementale et sociale :

1. Éliminer ou éviter (prévenir)
2. Réduire au minimum (réduire)
3. Réhabiliter ou restaurer (réparer)
4. Compenser (contrebalancer)

Des programmes de surveillance, de mesure et de suivi sont mis en œuvre dans le cadre des opérations et des projets. Ces programmes permettent notamment de définir les rôles et responsabilités, suivre les critères de performance et établir les seuils d'alerte, le tout dans une perspective d'amélioration continue.



10 Premières Nations

Rio Tinto opère dans la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean depuis 100 ans. Nos installations sont principalement situées sur Nitassinan (territoire ancestral), où la Première Nation des Pekuakmiulnuatsh a une présence historique.

Ensemble, les partenaires reconnaissent : le lien ancestral qui unit les Pekuakamiulnuatsh au Nitassinan; la présence historique de Rio Tinto sur ce territoire et le respect témoigné envers les Premières Nations s'y trouvant; la démarche de négociations territoriale globale des Pekuakamiulnuatsh en ce qui a trait aux droits ancestraux; et le travail accompli ensemble depuis les dernières années.

Rio Tinto reconnaît les communautés autochtones des territoires sur lesquels sont situées nos installations, et nous rendons hommage à leurs aînés, passés et présents. C'est dans un esprit de réconciliation, de respect mutuel et de collaboration que nous souhaitons avancer avec la communauté.

Pour en savoir plus :

Relations avec les Premières Nations (VotreRioTintoSLSJ)

Entente Kuessilueu : le vent tourne

Fiche Entente Kuessilueu



11 Environnement

11.1 Objectifs en matière d'environnement

Conformément à l'approche de durabilité de Rio Tinto, les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium ont pour objectif de trouver de meilleures façons™ de fournir les matériaux dont le monde a besoin.

L'équipe Environnement des Opérations Québec a pour rôle de conseiller et d'accompagner les opérations dans leurs efforts de minimiser leur impact sur l'environnement. L'équipe veille à la conformité réglementaire et au respect des engagements de l'entreprise en assurant notamment la mise en œuvre des programmes de surveillance et de suivi.

Chaque jour, plus de trente (30) personnes assurent le suivi environnemental pour les installations des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium. Ce suivi concerne notamment des points de rejet d'eau et des stations de surveillance de la qualité de l'air ambiant, totalisant plus de 700 échantillons prélevés mensuellement. Chaque année, près de trente (30) sources d'émissions atmosphériques sont échantillonnées à des fins de conformité et d'amélioration continue.

11.2 Émissions atmosphériques et suivi de l'air ambiant

Les activités de production d'alumine et d'aluminium primaire génèrent des émissions atmosphériques, notamment les particules totales, les particules fines ($PM_{2,5}$), les fluorures, le dioxyde de soufre (SO_2) et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP). Les émissions sont caractérisées à la source et surveillées dans l'air ambiant, conformément aux exigences réglementaires applicables.

Les émissions sont mesurées aux points d'émission selon des protocoles reconnus, par des firmes spécialisées et des laboratoires accrédités. Les points d'émission, les paramètres à échantillonner et les fréquences des mesures sont détaillés dans les autorisations ministérielles émises par le ministère de l'Environnement du Québec.

Nos installations appliquent des mesures visant à prévenir ou réduire les émissions atmosphériques, dont le recours à des centres de traitement des gaz (CTG) et des centres de traitement des fumées (CTF). Des indicateurs de performance sont utilisés pour suivre l'efficacité des équipements d'épuration, tandis que des systèmes de détection de fuites permettent d'identifier rapidement toute anomalie et de réduire les émissions de particules totales et fines associées à nos activités.

Dans l'objectif de réduire les émissions de particules fines ($PM_{2.5}$), Rio Tinto Aluminium a notamment collaboré à l'élaboration d'un code de pratique publié par Environnement et changement climatique Canada (ECCC), lequel vise la réduction des émissions des particules fines dans le secteur de l'aluminium primaire. Ce code est disponible au lien suivant : Code de pratiques pour réduire les émissions de $PM_{2,5}$ dans le secteur de l'aluminium.

En conformité avec les exigences gouvernementales, la qualité de l'air ambiant en périphérie de nos installations est surveillée au moyen de stations de mesure mobiles et permanentes. Une surveillance de la qualité de l'air y est effectuée pour les particules totales, les particules fines ($PM_{2.5}$), le dioxyde de soufre (SO_2), le fluorure d'hydrogène (HF) et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP). Le nombre et la nature des paramètres suivis varient d'une station de mesure à l'autre, selon le contexte.

Au total, les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium opèrent une vingtaine de stations de mesure de la qualité de l'air. La localisation des stations d'échantillonnage suit notamment les recommandations des Lignes directrices sur la surveillance de l'air ambiant, l'assurance et le contrôle de la qualité du Programme de surveillance national de la pollution atmosphérique (SNPA) élaboré par le Conseil canadien des ministères de l'Environnement (CCME).

Les résultats de surveillance sont complétés par les programmes gouvernementaux de suivi régional de la qualité de l'air.

Pour en savoir plus :

Travail de nos équipes environnement - émissions atmosphériques (YouTube)

Inventaire national des rejets de polluants – Recherche en ligne des données (Environnement Canada)

Indice de qualité de l'air (MELCCFP)

11.3 Suivi de la végétation

Conformément à la réglementation en vigueur, les alumineries du Saguenay–Lac-Saint-Jean procèdent à la surveillance des concentrations de fluorures totaux dans le fourrage destiné à l'alimentation du bétail. Ce suivi est effectué durant la période estivale chez des agricultures avoisinant les usines d'électrolyse (usines AP60, Laterrière, Grande-Baie et Alma). L'échantillonnage est effectué selon les guides et méthodes reconnues par le ministère de l'Environnement du Québec.

Tous les trois ans, une firme spécialisée réalise une campagne d'observation visant à confirmer l'absence de signes associés aux émissions de fluorures d'hydrogène (HF) et de dioxyde de soufre (SO_2) sur la végétation environnant les usines d'électrolyse des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium. Cette étude permet de comparer l'état de santé des végétaux ligneux au fil des ans.

11.4 Consommation d'eau

La consommation d'eau effectuée par les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium sert principalement au refroidissement des équipements, à la production de vapeur, à la climatisation, aux systèmes de protection incendie et aux installations sanitaires.

Les installations utilisent trois (3) principales sources d'eau, selon leur localisation :

1) Eaux de surface
2) Aquifère souterrain
3) Aqueduc municipal

La manière dont Rio Tinto considère l'eau et gère les risques qui y sont associés reflète la diversité de nos activités ainsi que de nos emplacements géographiques.

Le site web de Rio Tinto divulgue les allocations d'eau de surface, la consommation annuelle d'eau et l'estimation du ruissellement annuel moyen des bassins versants. Pour plus d'information sur les installations de Rio Tinto et les indicateurs relatifs à l'eau, visitez le Tableau de bord de Rio Tinto sur les ressources en eau (en anglais seulement).

11.5 Rejets d'eau et effluents

La majeure partie des eaux utilisées à des fins opérationnelles retourne vers le milieu récepteur par les effluents finaux. Les installations des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium comptent des points de rejet d'eau vers différents milieux récepteurs. Les principaux paramètres suivis dans ces eaux sont le pH, les fluorures, l'aluminium, les matières en suspension (MES), les hydrocarbures pétroliers (HP C_{10}-C_{50}) et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP).

Un programme intégré de surveillance environnementale est mis en œuvre pour suivre la qualité des eaux de surface et des eaux souterraines. Ce programme combine des mesures en continu, des campagnes d'échantillonnage périodiques et des analyses réalisées par des laboratoires accrédités. Les résultats sont consignés dans des registres et partagés aux autorités compétentes, conformément aux lois et règlements applicables.

Pour en savoir plus :

Des turbidimètres aux émissaires : un progrès important! — Le Lingot

Atlas de l'eau du Gouvernement du Québec (MELCCFP)

Inventaire national des rejets de polluants – Recherche en ligne des données (Environnement Canada)

11.6 Valorisation des sous-produits

La valorisation des sous-produits de l'aluminium permet de transformer les résidus en opportunités par l'engagement des employés, l'innovation et la collaboration avec les partenaires régionaux.

Dans le contexte des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, la valorisation des sous-produits c'est:

- **Un écosystème régional fort,** rendu possible grâce à nos partenaires, permettant la réinsertion des résidus et la création de valeur au niveau régional.
- **Une équipe intégrée, engagée et 100% dédiée,** s'appuyant sur l'engagement des employés pour améliorer continuellement la valorisation.
- **Un centre de recherche visionnaire et innovant,** au cœur de l'amélioration continue de la valorisation.
- **Une usine de traitement de la brasque (UTB) :** usine dédiée au traitement de la brasque et à la valorisation des sous-produits issus du traitement de la brasque.

11.6.1 Résidus de bauxite

Un des plus grands défis de l'industrie mondiale de l'aluminium consiste à trouver des débouchés à grande échelle pour les résidus de bauxite et à réduire la quantité de résidus à entreposer.

Dans l'objectif de valoriser le million de tonnes de résidus de bauxite produits annuellement par l'usine Vaudreuil, le Centre de recherche et développement Arvida (CRDA) explore et développe différentes solutions incluant l'utilisation dans les matériaux civils et la transformation des résidus en sols fertiles.

Pour en savoir plus :

Transformer les résidus en solutions durables : le projet Bauxsol chez Rio Tinto (YouTube)

Projet pilote de restauration du Site de disposition des résidus de bauxite (YouTube)

11.6.2 Usine de traitement de la brasque (UTB)

La brasque est le résidu d'une cuve d'électrolyse, lors de la fin de vie de celle-ci. Il est composé d'une combinaison du revêtement protecteur des cuves d'électrolyse (briques réfractaires) et des cathodes (composées de blocs de carbone). Au Québec, ce résidu est classifié comme une matière dangereuse résiduelle (MDR).

La technologie de lixiviation et chaulage à faible causticité (LCLL) est utilisée à l'Usine de traitement de la brasque (UTB) depuis son démarrage en 2008 et fut élaborée par le Centre de recherche et de développement Arvida (CRDA). D'une capacité de 80 000 tonnes par an, la mission de l'Usine de traitement de la brasque (UTB) est de fournir une solution durable et compétitive pour le traitement et la gestion des brasques d'aluminerie.

Pour en savoir plus :

Usine de traitement de la brasque - 15 ans d'excellence et d'innovation (YouTube)

11.6.3 Résidus carbonés

Le mégot d'anode est la portion d'anode de carbone non consommée par le procédé d'électrolyse. Une fois retiré de la cuve d'électrolyse, le mégot d'anode peut être recyclé dans la fabrication de nouvelles anodes.

À la suite d'un procédé de séparation de fractions granulométriques, environ 80 % des mégots d'anodes sont recyclés dans la fabrication de nouvelles anodes. Les 20 % restant sont vendus sous forme de matière carbonée sur le marché externe.

11.6.4 Chaux hydratée aquacatalysée (CHAC)

La chaux hydratée aquacatalysée, ou « CHAC » est un sous-produit généré par les épurateurs du four de calcination de coke situé sur le Complexe Arvida.

Rio Tinto collabore avec Viridis pour recycler la CHAC et ainsi éviter l'enfouissement de cette matière. Le projet consiste à humidifier la CHAC pour l'utiliser comme agent chaulant dans l'agriculture, réduisant ainsi l'achat de chaux naturelle par les agriculteurs. Après avoir obtenu les autorisations réglementaires nécessaires, dont la modification d'une norme du Bureau de normalisation du Québec (BNQ), des essais à grande échelle ont été menés. Cette solution permet de réduire l'empreinte environnementale liée au stockage et à l'enfouissement tout en fournissant un produit agronomique alternatif.

Pour en savoir plus :

Un sous-produit de l'aluminium qui aide les agriculteurs (YouTube)

La chaux hydratée aquacatalysée, un nouveau produit certifié BNQ chez Viridis

11.7 Biodiversité

Pour les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, la gestion de la biodiversité s'appuie sur plusieurs principes fondamentaux :

- Objectif d'aucune perte nette;
- Documentation des conditions écologiques de référence;
- Évaluation des impacts sur les espèces et les habitats;
- Protection des espèces à statut particulier et de leurs habitats;
- Maintien des services écosystémiques;
- Hiérarchie d'atténuation « Éviter – Minimiser – Compenser »;
- Prévention de la propagation des espèces floristiques exotiques envahissantes (EFEE).

Afin de prévenir et de gérer les impacts potentiels sur la biodiversité, les opérations et les projets évaluent les interactions possibles avec les espèces floristiques et fauniques, avec les milieux humides et hydriques (MHH), les espèces à statut particulier et les espèces floristiques exotiques envahissantes (EFEE). Cette évaluation s'appuie notamment sur des caractérisations écologiques, l'utilisation de bases de données reconnues ainsi que sur les systèmes internes de cartographie et de gestion territoriale.

Les mécanismes de détection et de protection de la biodiversité reposent également sur la participation des employés et de la communauté. Les observations d'espèces ou d'habitats sensibles peuvent être signalées à travers des programmes internes de prévention environnementale (par exemple, le programme « Arrêtez et demandez de l'aide ») ou par les communautés locales.

11.7.1 Plan d'action en matière de biodiversité

Le Plan d'action en matière de biodiversité rassemble les principales initiatives mises de l'avant par les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium en matière de biodiversité.

Initiatives en matière de biodiversité	Espèce(s) d'intérêt	Service(s) écosystémique(s) associé(s)	Aire(s) protégée(s) associée(s)
Études de suivi des effets sur l'environnement (ESEE) Tous les trois (3) ans, l'usine Vaudreuil réalise une Étude de suivi des effets sur l'environnement (ESEE) afin de documenter, le cas échéant, l'effet des effluents sur les populations de poissons et le milieu récepteur. **Pour en savoir plus :** Les Études de suivi des effets sur l'environnement (Environnement Canada)	Anguille d'Amérique (*Anguilla rostrata)* Éperlan arc-en-ciel (*Osmerus mordax*)	Services d'approvisionnement – Poissons et plantes aquatiques	Parc marin du Saguenay - Saint-Laurent Parc national du Fjord-du-Saguenay
Groupe de recherche sur l'écosystème du Fjord du Saguenay (GREFS) Rio Tinto soutient le Groupe de recherche sur l'écosystème du Fjord du Saguenay (GREFS) par l'entremise d'un investissement de 2,67 M$ du Fonds Rio Tinto Canada (2021-2026). Ce consortium regroupe le Centre d'expertise industrialo-portuaire (CEIP), l'Université Laval et l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Ensemble, ces expert(e)s étudient en profondeur l'écosystème unique du fjord afin de mieux comprendre ce milieu naturel unique. Cette initiative rallie rigueur scientifique, innovation et responsabilité environnementale autour d'une vision régionale forte. **Pour en savoir plus :** Le Fjord du Saguenay dévoile sa biodiversité insoupçonnée - Le Lingot	Béluga (*Delphinapterus leucas)* Éperlan arc-en-ciel (*Osmerus mordax*)	Services de régulation et de support - Maintien des populations et de l'habitat	Parc marin du Saguenay - Saint-Laurent Parc national du Fjord-du-Saguenay

Relocalisation de nichoirs d'hirondelles à front blanc Lors des travaux de modernisation des quais aux installations portuaires de La Baie, nous avons découvert que des hirondelles à front blanc y nichaient. Afin de les relocaliser sans nuire à leur reproduction, un travail d'équipe s'est enclenché. **Pour en savoir plus :** Un quai et des hirondelles (YouTube)	Hirondelle à front blanc (*Petrochelidon pyrrhonota*)	Services de régulation et de support - Maintien des populations et de l'habitat	Aire de concentration d'oiseaux aquatiques de la Grande Baie
Collaboration pour l'étude du faucon pèlerin Une collaboration continue entre RTA QC et les biologistes du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) permet une cohabitation harmonieuse entre la biodiversité environnante et les installations de Rio Tinto. À la Centrale Chute-à-Caron, des caméras sont installées annuellement dans le but d'observer deux (2) sites de nidification du faucon pèlerin. **Pour en savoir plus :** Énergie Électrique : Une collaboration qui a des ailes! - Le Lingot	Faucon pèlerin (*Falco peregrinus*)	Services de régulation et de support - Maintien des populations et de l'habitat	s.o.
Projet d'acquisition de connaissances sur les poissons-fourrages littoraux au lac Saint-Jean Les intervenants du milieu regroupés au sein du Conseil de gestion durable du lac Saint-Jean (CGDLSJ)se sont associés à la réalisation d'un projet d'acquisition de connaissances sur les poissons-fourrages littoraux au lac Saint-Jean. À l'initiative du CGDLSJ, en partenariat avec Rio Tinto, l'objectif du projet est de mesurer les variations interannuelles d'abondance des populations de poissons-fourrages fréquentant la zone de rivage et ainsi établir si les populations sont stables, en hausse ou encore en baisse.	Éperlan arc-en-ciel (*Osmerus mordax*)	Services de régulation et de support - Maintien des populations et de l'habitat	Parc national de la Pointe-Taillon

Pour en savoir plus : Projet d'acquisition de connaissances sur les poissons-fourrages littoraux (Site web) Suivi de l'abondance des poissons-fourrages littoraux du lac Saint-Jean (Rapport 2026)			
Programme de suivi des communautés d'invertébrés benthiques au lac Saint-Jean Dans le cadre du renouvellement du décret du Programme de stabilisation des berges du lac Saint-Jean 2018-2027, Rio Tinto s'est engagé à mettre en œuvre, dès la première année, un programme de suivi visant à caractériser et documenter l'impact de différents types de travaux sur l'abondance des communautés d'invertébrés benthiques au lac Saint-Jean. Pour ce faire, l'évolution des populations d'invertébrés benthiques de sites de travaux dits « exposés » est comparée à celle de sites « témoins ». **Pour en savoir plus :** Programme de stabilisation des berges du lac Saint-Jean (Site web) Programmes et rapports de suivi environnemental - Registre des évaluations environnementales (MELCCFP)	Mulette perlière de l'Est (*Margaritifera margaritifera*)	Services d'approvisionnement – Poissons et plantes aquatiques	Parc national de la Pointe-Taillon
Suivi des milieux humides riverains du lac Saint-Jean Le Programme de stabilisation des berges du lac Saint-Jean (PSBLSJ) procède au suivi de certains milieux humides riverains du lac Saint-Jean. Le suivi de ces milieux humides riverains a débuté sur une base annuelle de 1986 à 1995, pour ensuite passer à une fréquence triennale. Ce suivi sert à identifier les zones d'érosion ou d'accumulation et suivre leur évolution dans les milieux humides riverains du lac Saint-Jean, à apprécier l'efficacité des ouvrages de protection des milieux aménagés, à constater tout autre changement dans l'habitat et à recueillir des	Aster d'Anticosti (*Symphyotrichum anicostense*) Matteuccie fougère-à-l'autruche d'Amérique (*Matteuccia struthiopteris* var. *pensylvanica*)	Services d'approvisionnement – Faune et flore terrestre, Poissons et plantes aquatiques	Parc national de la Pointe-Taillon

données sur la faune et la flore en procédant à un inventaire et à des observations terrain. **Pour en savoir plus :** Programme de stabilisation des berges du lac Saint-Jean (Site web) Programmes et rapports de suivi environnemental - Registre des évaluations environnementales (MELCCFP)			
Soutien financier de l'implantation de stations de lavage d'embarcation au Lac-Saint-Jean En mai 2024, Rio Tinto annonçait le versement d'une somme de 300 000 $ pour soutenir l'implantation de stations de lavage d'embarcation au Lac-Saint-Jean. Le projet, initié par la Corporation de LACtivité Pêche Lac-Saint-Jean (CLAP), vise à protéger l'écosystème en prévenant l'introduction d'espèces aquatiques envahissantes. **Pour en savoir plus :** Des stations de lavage d'embarcation pour protéger l'écosystème du lac Saint-Jean - Le Lingot	Espèces exotiques envahissantes (EEE)	Services de régulation et de support - Maintien des populations et de l'habitat Services d'approvisionnement – Poissons et plantes aquatiques	Parc national de la Pointe-Taillon

Pour en savoir plus :

Cohabiter avec la biodiversité environnante — Le Lingot

SENTINELLE – Outil de détection d'espèces exotiques envahissantes (Gouvernement du Québec)

11.8 Changements climatiques

L'aluminium est extrait de la bauxite, une roche de couleur brun rougeâtre extraite du sol. Dans le contexte des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, la bauxite est d'abord raffinée à l'usine Vaudreuil pour produire l'alumine, une fine poudre blanche. Cette alumine est ensuite transformée par électrolyse afin de produire l'aluminium primaire.

Chacune de ces étapes de la production de l'aluminium génère des émissions de gaz à effet de serre (GES), principalement sous forme de dioxyde de carbone (CO_2). Quant à eux, le tétrafluorométhane (CF_4) et l'hexafluoroéthane (C_2F_6) sont des gaz à effet de serre produits lors des effets anodiques du procédé d'électrolyse.

Chaque année, les installations des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium quantifient et déclarent leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) conformément aux lois et règlements applicables ainsi qu'aux standards internationaux reconnus.

Le Plan et trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre (2025) de Rio Tinto Aluminium présente les progrès réalisés et les orientations futures de l'entreprise en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, 2 et 3. Il s'appuie sur les informations publiées par Rio Tinto concernant ses cibles et sa feuille de route en matière de décarbonation. L'objectif du document est d'aider les parties prenantes, y compris les communautés, les investisseurs, les clients, les fournisseurs, les gouvernements et les organisations de la société civile, à mieux comprendre la stratégie de réduction des émissions ainsi que les progrès réalisés par les activités du groupe Aluminium de Rio Tinto.

11.9 Gestion des incidents et des non-conformités

Dans le contexte des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, un incident environnemental est défini comme tout rejet, déversement, non-conformité ou autre événement susceptible d'entraîner des impacts sur l'environnement ou les communautés. Les déversements accidentels constituent le type d'incident le plus susceptible de survenir lors des activités de transport, d'exploitation ou de réalisation de travaux. Tout rejet de contaminant à l'extérieur de son lieu normal de stockage ou d'utilisation est considéré comme un déversement, quelle que soit la quantité concernée.

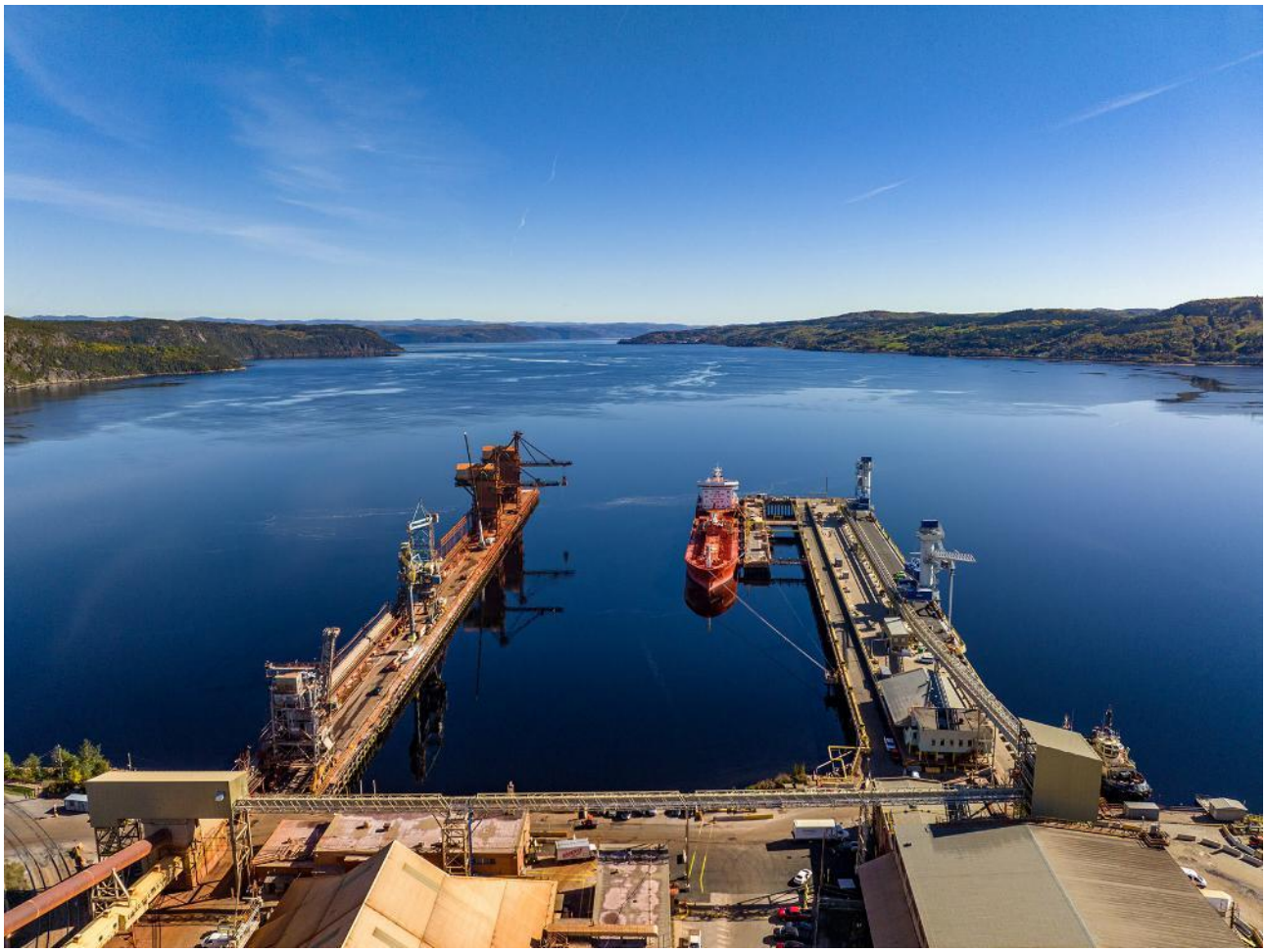
En cas d'incident, la protection des personnes demeure la priorité. Les mesures d'intervention initiales visent à sécuriser le secteur touché, contenir rapidement le déversement et signaler l'événement dans les plus brefs délais selon les procédures établies. Une fois la situation maîtrisée, les travaux de récupération des contaminants, de décontamination et de remise en état du site sont réalisés afin de limiter les impacts sur le milieu récepteur.

La gestion des incidents environnementaux repose sur un processus structuré comprenant la déclaration de l'événement aux autorités compétentes, son évaluation, l'enquête sur les causes fondamentales et la mise en œuvre d'actions correctives appropriées. Les caractéristiques du contaminant, les quantités déversées, l'étendue de la contamination et la sensibilité du milieu affecté sont prises en compte pour orienter les décisions d'intervention et les mesures de restauration.

Les déversements et fuites importantes sont communiqués aux parties prenantes concernées, et ce, le plus tôt possible après l'événement.

Dans une perspective d'amélioration continue, chaque incident fait l'objet d'un suivi visant à vérifier l'efficacité des mesures correctives mises en place. Les leçons apprises sont documentées et partagées afin de prévenir la récurrence d'événements similaires, d'améliorer les pratiques de gestion environnementale et de renforcer

la performance globale de l'organisation en matière de prévention des impacts environnementaux. Dans le cas de déversements et fuites importantes, ces leçons apprises sont communiquées aux parties prenantes concernées, tout comme l’évaluation des impacts et les actions de réhabilitation mises en œuvre.



12 Communautés et performance sociale

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium sont engagées et déterminées à créer de la valeur et des opportunités au-delà des opérations. Nous embauchons une main-d'œuvre locale et collaborons avec les communautés, les entreprises et les organismes communautaires. Notre programme d'investissements communautaires vise à appuyer les communautés au sein desquelles nous opérons.

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium reconnaissent que leur réussite repose sur le maintien de relations durables et fondées sur la confiance avec les communautés qui accueillent leurs activités. Cette relation s'appuie sur le dialogue, la transparence, la participation des parties prenantes et la prise en compte des considérations environnementales, sociales, économiques et culturelles propres à la région.

12.1 Objectifs en matière de performance sociale

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium visent à maintenir et renforcer leur acceptabilité sociale en établissant des relations durables, transparentes et mutuellement bénéfiques avec les communautés, les peuples autochtones et les autres parties prenantes.

Les objectifs de performance sociale font l'objet d'un suivi périodique à l'aide d'indicateurs de performance et sont révisés périodiquement dans une perspective d'amélioration continue.

12.2 Gouvernance de la performance sociale

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium mettent en œuvre un cadre de gouvernance visant à intégrer des considérations sociales dans la prise de décision.

Conformément à la Norme Communautés et Performance Sociale (CSP) de Rio Tinto, les principes de performance sociale sont appliqués à l'ensemble des installations, projets et activités des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium.

12.3 Contexte communautaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium sont présentes au Saguenay–Lac-Saint-Jean depuis près de 100 ans et constituent l'un des principaux moteurs économiques de la région.

Afin de soutenir la compréhension des communautés d'accueil, les Opérations Québec maintiennent une base de connaissances sociales, des considérations émergentes et des facteurs sociaux associés aux activités et projets.

Cette base de connaissances comprend notamment :

- les données sociodémographiques et socioéconomiques régionales;
- l'évaluation des facteurs sociauxles données relatives aux groupes vulnérables;
- des informations relatives aux Premières Nations;
- les considérationsde logement, de santé, d'environnement et de développement régional.

Cette information est utilisée pour orienter les décisions, planifier les activités d'engagement et adapter les approches de gestion des facteurs sociaux.

12.4 Parties prenantes

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium maintiennent des mécanismes d'engagement afin de favoriser une communication bidirectionnelle et une compréhension mutuelle des considérations associées à ses activités.

Les parties prenantes sont identifiées et réévaluées périodiquement dans le cadre d'un exercice structuré de cartographie des parties prenantes ou lors de changements significatifs aux opérations ou aux projets.

Cet exercice permet :

- d'identifier les intérêts des parties prenantes;
- d'identifier les groupes potentiellement concernés par les activités de l'entreprise;
- de déterminer les mécanismes d'engagement appropriés;
- d'adapter les communications et activités de consultation.

12.5 Retombées économiques régionales

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium contribuent au développement économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean grâce à ses activités industrielles, aux emplois générés, à ses achats locaux, à ses investissements dans les communautés ainsi qu'à ses partenariats avec de nombreuses organisations régionales.

12.5.1 Achat local en Amérique du Nord

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium favorisent l'approvisionnement auprès d'entreprises locales, autochtones et issues de la diversité dans le cadre de ses activités d'approvisionnement. L'entreprise met à la disposition des fournisseurs un portail leur permettant d'identifier les occasions d'affaires et de développer des partenariats à long terme. Cette approche vise à renforcer la résilience économique des communautés d'accueil, à favoriser la création de valeur locale et à soutenir le développement d'un tissu entrepreneurial diversifié.

Pour en savoir plus :

Achat local en Amérique du Nord (VotreRioTintoSLSJ)

12.5.2 Développement économique régional (DER)

La vision du Développement économique régional (DER) est de contribuer au développement socio-économique des communautés qui accueillent les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium, afin de soutenir leur croissance et la diversification de leurs activités économiques à long terme.

Le DER agit comme catalyseur en soutenant les entreprises, en collaborant avec les communautés et en stimulant l’innovation technologique, sociale et environnementale dans une perspective de développement durable.

Nos partenariats sont développés autour de quatre (4) axes d’intervention :

- Décarbonation
- Économie circulaire
- Innovation Aluminium
- Virage numérique

Pour en savoir plus :

Développement économique régional (DER) (VotreRioTintoSLSJ)

12.5.3 Fonds Rio Tinto Canada

Créé en 2008, le Fonds Rio Tinto Canada constitue la plateforme nationale d'investissement communautaire de Rio Tinto au Canada. Il vise à générer des retombées positives et durables dans les collectivités partout au pays en répondant à l'évolution de leurs besoins et en soutenant les communautés où Rio Tinto exerce ses activités.

Nous accordons la priorité aux initiatives portées par les communautés, alignées sur les priorités locales et conçues pour produire un impact durable au fil du temps. Chaque année, nous investissons plus de 13 millions de dollars canadiens à travers le pays. Depuis 2008, plus de 190 millions de dollars ont été investis pour soutenir les collectivités canadiennes.

Les communautés sont les mieux placées pour comprendre leurs réalités, et notre rôle est d'appuyer les solutions qui émergent du terrain. Par l'entremise du Fonds Rio Tinto Canada, nous cherchons à favoriser des changements porteurs de sens tout en contribuant à bâtir des collectivités plus fortes et plus résilientes pour l'avenir.

Nos trois piliers d'investissement

Le Fonds soutient des projets articulés autour de trois (3) piliers prioritaires, qui reflètent les besoins des communautés et visent un impact durable.

- **Réconciliation autochtone**
  Nous soutenons les priorités et les initiatives dirigées par les autochtones qui favorisent la culture, l'éducation, le développement durable du territoire, la réconciliation et le renforcement des capacités communautaires.

- **Résilience communautaire**
  Nous contribuons à bâtir des communautés plus résilientes en appuyant des initiatives liées au bien-être, à l'éducation, à la sécurité alimentaire et à la santé.

- **Nature**
  Des environnements sains sont essentiels à des communautés en santé. Nous appuyons des initiatives axées sur la biodiversité, la restauration des écosystèmes, la gestion de l'eau et la résilience climatique.

Voici certains des programmes que nous soutenons dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean :

- Centre historique et archéologique de la Métabetchouane
- Comité Enfaim
- CORAMH
- Croix-rouge SLSJ
- EURÊKO!
- Fondation Asselin
- Fondation de l'Hôpital de la Baie des Ha! Ha!
- Fondation du CÉGEP de Chicoutimi
- Fondation Vivre ma santé mentale
- Le Centre Alpha de Laterrière
- Moisson Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Opération Nez-rouge
- Pekuakamiulnuatsh Takuhikan
- Société d'histoire du Lac-Saint-Jean
- Société d'histoire et d'archéologie de Mashteuiatsh
- Société de Saint-Vincent-de-Paul - Initiative Partageons Notre Noël
- Société historique du Saguenay
- Technosciences SLSJ
- CÉGEP de Jonquière
- Centraide SLSJ

- CREDD
- CLAP
- Fondation de l'Université du Québec à Chicoutimi
- Fondation du Collège d'Alma
- INREST
- La Bivoie
- Musée du Patrimoine d'Arvida
- Passeport pour ma réussite
- Corporation Centre-ville d'Arvida (CVA)
- EURÊKO!
- Événements CVS Inc.
- FestivAlma
- Jonquière en musique
- Musée du Fjord Organisme de bassin versant SLSJ
- Patrouilleurs vélo Saguenay
- Société d'histoire du Lac-Saint-Jean
- Technosciences SLSJ

Pour en savoir plus :

Investissements sociaux (VotreRioTintoSLSJ)

12.6 Patrimoine culturel

Rio Tinto reconnaît l'importance du patrimoine culturel, historique et industriel du Saguenay–Lac-Saint-Jean et s'engage à contribuer à sa protection, à sa mise en valeur et à sa transmission aux générations futures.

À cette fin, l'entreprise a élaboré un **Plan d'action pour la gestion du patrimoine culturel** qui repose sur les priorités suivantes :

- devenir un leader en matière de gestion du patrimoine industriel au Québec;
- collaborer étroitement avec la Première Nation des Pekuakmiulnuatsh;
- intégrer les considérations patrimoniales dans l'ensemble des activités de l'entreprise;
- renforcer les partenariats avec les communautés et les organismes du milieu.

Ce plan d'action fait suite à la réalisation d'ateliers de réflexion internes et externes avec la participation de parties prenantes de la communauté concernées par la gestion patrimoniale. Ces échanges nous ont permis d'enrichir notre compréhension des considérations et des besoins locaux et de façonner des stratégies pertinentes et inclusives adaptées à nos activités. Les initiatives de gestion du patrimoine culturel s'appuient sur des démarches de consultation auprès des parties prenantes concernées et visent l'amélioration continue des pratiques de protection, de conservation et de mise en valeur des éléments patrimoniaux significatifs.

Pour en savoir plus :

Plan d'action pour la gestion du patrimoine culturel au Saguenay—Lac-Saint-Jean (VotreRioTintoSLSJ)

12.7 Consultation et participation des parties prenantes

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium maintiennent un dialogue transparent, continu et respectueux avec les parties prenantes susceptibles d'être affectées par leurs activités. L'engagement des parties prenantes constitue un élément fondamental du processus de gestion des facteurs environnementaux et sociaux.

12.7.1 Premières Nations

Rio Tinto entretient une relation de partenariat basée sur nos valeurs mutuelles de respect, de reconnaissance et d'ouverture avec la Première Nation des Pekuakmiulnuatsh. Elle a également entamé un dialogue avec d'autres communautés autochtones concernées par ses activités. Cette approche est fondée sur la reconnaissance du lien ancestral qui unit les Premières Nations au territoire, la réconciliation et la recherche de bénéfices partagés.

Les mécanismes d'engagement comprennent notamment :

- les ententes de collaboration;
- les rencontres régulières qui permettent d'établir la meilleure approche de consultation avec la Première Nation en amont des projets;
- les consultations relatives aux projets, à un rythme qui convient à la Première Nation;
- la prise en compte des connaissances autochtones et des préoccupations exprimées.

Pour en savoir plus :

Relations avec les Premières Nations (VotreRioTintoSLSJ)

Entente Kuessilueu : le vent tourne

Fiche Entente Kuessilueu

12.7.2 Comités de bon voisinage

Quatre (4) comités de bon voisinage sont en place au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ces comités ont été mis en place dans une perspective de collaboration, de consultation et de partage bidirectionnel d'information entre l'entreprise et la communauté. Chaque comité tient généralement quatre rencontres par année afin de favoriser un dialogue continu sur les activités, les projets, les enjeux et les préoccupations d'intérêt pour les communautés concernées.

La composition des comités reflète les caractéristiques spécifiques des citoyens ou organisations touchés ou intéressés par les facteurs liés aux activités des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium (par exemple : citoyens, élus municipaux, groupes environnementaux, organismes socioéconomiques et utilisateurs du territoire). Cette représentativité permet une expression diversifiée d'opinions et des échanges riches. Au fil du temps, ces comités ont démontré leur valeur comme mécanisme de dialogue et de compréhension mutuelle entre Rio Tinto et les communautés du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Les rencontres sont animées par une tierce partie neutre et indépendante, dont le rôle est de favoriser des échanges ouverts, respectueux et équilibrés entre les participants. Des représentants des équipes opérationnelles, Communautés et performance sociale (CSP) et Environnement des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium participent également aux rencontres afin de présenter de l'information, répondre aux questions et assurer le suivi des préoccupations soulevées par les membres.

Des sous-comités sont formés au besoin, selon les considérations spécifiques de la communauté de chaque secteur.

Pour en savoir plus :

Comités de bon voisinage (VotreRioTintoSLSJ)

12.7.3 Projets

Pour les projets comportant des aspects environnementaux ou sociaux significatifs, Rio Tinto met en œuvre des démarches adaptées de consultation et d'information. Les activités d'engagement peuvent inclure des rencontres publiques, des consultations ciblées, des ateliers de travail, des rencontres avec les autorités et des échanges avec les communautés autochtones concernées.

Les principaux projets ayant fait l'objet de démarches d'engagement comprennent notamment :

- Transition d'Arvida
- Modernisation de la Centrale Isle-Maligne
- Perspectives d'avenir de la raffinerie d'alumine Vaudreuil
- Centre des billettes d'Alma
- Usine de démonstration de la technologie Elysis

Pour en savoir plus :

Projets (VotreRioTintoSLSJ)

12.7.4 Registre des engagements

Les engagements découlant des consultations, rencontres communautaires, ententes avec les Premières Nations, projets et mécanismes de gestion des plaintes sont consignés dans un registre centralisé des engagements.

Chaque engagement comprend :

- une description de l'engagement;
- l'unité responsable;
- l'échéancier;
- l'état d'avancement;
- les preuves de réalisation.

12.7.5 Évaluation de l'efficacité des activités d'engagement

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium évaluent périodiquement l'efficacité de leurs mécanismes d'engagement auprès des parties prenantes. Ceci s'effectue notamment à travers le programme Voix Locales.

Le programme Voix locales constitue le principal mécanisme structuré de mesure de la confiance, de l'acceptabilité sociale et des perceptions communautaires.

Les résultats sont utilisés dans le cadre du processus d'amélioration continue de la performance sociale.

12.8 Gestion des plaintes et préoccupations

Les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium disposent d'un mécanisme de gestion des requêtes et plaintes afin de s'assurer qu'elles soient acheminées au bon intervenant dans des délais raisonnables et qu'elles soient enquêtées, analysées et suivies selon une méthode uniforme et efficace. Cette procédure vise également à s'assurer du retour de l'information ou de la gestion de la plainte au demandeur. Elle couvre les plaintes ou les requêtes provenant d'un individu ou d'un groupe d'individus.

En ce qui concerne les requêtes et demandes d'information, elles peuvent porter sur les opérations ayant cours sur les sites de l'installation de même que sur les répercussions environnementales.

Les plaintes peuvent concerner tout impact des activités de l'installation sur les propriétés avoisinantes ou un

élément du milieu ambiant tels que l'air, l'eau, le sol, la flore, la faune, l'utilisation des matières premières et des ressources naturelles de même que tout autre point relatif à l'environnement local et aux collectivités des sites. Les informations recueillies contribuent à l'amélioration continue des pratiques de gestion environnementale et sociale ainsi qu'au maintien de relations constructives avec les communautés.

Toute personne, qu'elle soit employée, sous-traitante ou citoyenne, peut formuler une plainte ou un grief. Il est également possible de faire un signalement de manière anonyme.

Les données sont analysées afin d'identifier les tendances et les opportunités d'amélioration continue.

Pour en savoir plus :

Procédure de gestion des plaintes (VotreRioTintoSLSJ)

12.9 Gestion des risques et des impacts sociaux

Conformément aux normes internes de Rio Tinto, les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium mettent en œuvre un processus structuré d'identification, d'évaluation et de gestion des risques et des impacts sociaux,

Les enjeux pouvant faire l'objet d'une évaluation incluent notamment :

- la mobilité, la circulation et la sécurité routière;
- les nuisances communautaires liées au bruit, aux poussières et à la qualité de l'air;
- la disponibilité des logements;
- les impacts sur les groupes vulnérables;
- les relations avec les Premières Nations;
- les droits humains;
- le patrimoine culturel;
- l'équité dans la distribution des retombées économiques;
- les changements organisationnels pouvant avoir des répercussions sur les communautés.

Lorsque des impacts significatifs sont identifiés, des mesures de prévention, d'atténuation, de bonification ou de compensation sont élaborées et intégrées aux plans de gestion appropriés.

13 Mesure de la performance

13.1 Divulgation des informations environnementales

Les installations des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium transmettent aux autorités compétentes les données, rapports, études et documents exigés par les autorisations environnementales et la réglementation en vigueur. Au nombre de ces déclarations, mentionnons :

- Rapports mensuels et annuels sur les rejets à l'eau et à l'air
- Rapports annuels sur les eaux souterraines
- Rapports annuels sur les matières dangereuses résiduelles
- Rapports annuels sur les rejets d'halocarbures
- Déclarations annuelles des émissions de gaz à effet de serre

13.2 Rapports de performance annuels

Chaque année, Énergie Électrique et le Programme de stabilisation des berges du Lac Saint-Jean de Rio Tinto Alcan diffusent leur rapport annuel et leurs rapports annuels de suivi, respectivement. Ces documents sont disponibles en ligne, sur le site web d'Énergie Électrique.

Pour en savoir plus :

Bilans et rapport de suivi – Énergie Électrique et Programme de stabilisation des berges

13.3 Rapports de développement durable

Chaque année, les Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium publient un rapport de développement durable permettant de rendre compte des performances environnementales, sociales et économiques de manière claire et transparente. Ce document témoigne de notre engagement à mesurer nos progrès, à apprendre de nos pratiques et à évoluer en continu. Le rapport de développement durable des Opérations Québec de Rio Tinto Aluminium est disponible sur le site web VotreRioTintoSLSJ.com

Au niveau mondial, Rio Tinto publie annuellement le Rapport de durabilité (*Sustainable Fact Book*) qui présente les principaux renseignements sur la performance non financière du Groupe.

Pour en savoir plus :

Rapports de développement durable pour le Québec (VotreRioTintoSLSJ)

Sustainability Reporting – Rio Tinto (en anglais seulement)